



## Bac Pro Métiers de l'Accueil

**TERMINALE EN APPRENTISSAGE  
UFA JEANNE D'ARC MILLAU**

**UNE FILIÈRE AU CŒUR DU MONDE  
PROFESSIONNEL**

RNCP : 38397

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 4

Code(s) NSF : 330 Spécialité plurivalente des services aux personnes

Formacode (s) : 35052 Accueil

Date d'échéance de l'enregistrement: 31-12-2028

Date de publication: 19-12-2023

Certificateur : MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE



## Présentation

L'Unité de Formation par Apprentissage (UFA) JEANNE D'ARC MILLAU est partie intégrante du lycée professionnel. Elle est rattachée au CFA Aspect Occitanie certifié Qualiopi en 2021.

Cette formation est accessible par apprentissage, en mixité en classe de terminale.

Le titulaire du Bac pro Métiers de l'accueil joue un rôle d'interface directe avec les publics accueillis mais aussi entre les services au sein d'une organisation. Cette fonction d'accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance peut être exercée dans toutes organisations et peut s'élargir à des activités commerciales, administratives et de logistique légère.

Le titulaire du diplôme sera capable de :

- Assurer l'accueil multicanal en informant, orientant et conseillant le public accueilli,
- Gérer les relations à l'interne avec les services de l'organisation et à l'externe avec des prestataires de services,
- Participer à la vente des services et des produits
- Construire une relation commerciale stable par la fidélisation des clients ou des usagers.

- Vous êtes attiré(e) par les métiers de contact,
- vous avez le sens du relationnel,
- Vous êtes organisé(e) et autonome,
- vous avez le sens des responsabilités,

Vous pouvez nous faire parvenir votre candidature

## Prérequis & recrutement

- Le futur apprenti doit avoir suivi et validé une 2ème année de Bac pro Métiers de l'Accueil
- L'accès à la formation est possible jusqu'à l'âge de 29 ans.
- Sans limite d'âge pour les personnes ayant une RQTH
- Dossier de candidature et entretien de motivation
- Trouver un employeur pour signer un contrat d'apprentissage

## Période recrutement

- Mars à Octobre

## Modalités

- Dossier de candidature et entretien de motivation

## Délais d'accès

- De 15 jours à 1 mois dès la réception du dossier complet et de l'entretien

# Programme et volume horaire

Le total des heures de formation s'établit à 682 heures sur l'année et se répartit ainsi :

Enseignement général	330 heures	Enseignement professionnel	319 heures
Français, Histoire Géographie & EMC	99 heures	Enseignements professionnels liés à la fonction Accueil	231 heures
Mathématiques	55 heure	(techniques d'accueil, gestion de la fonction, vente et services associées, etc ...)	
Langues vivantes (Anglais & Espagnol)	55 heures	Economie Droit	33 heures
Arts Appliqués	22 heures	Projet	22 heures
Education Physique et Sportive	66 heures	Prévention Santé Environnement	33 heures
Soutien au parcours - 33 heures			

Les cours seront dispensés au lycée du lundi au mercredi inclus, hors période de vacances scolaires et de PFMP (Période de formation en milieu professionnel pour les élèves non apprentis).

Accédez au référentiel du baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil



## Durée et rythme

La formation en entreprise aura lieu le jeudi et le vendredi durant la période scolaire. Durant les congés scolaires et les périodes de PFMP, la formation sera réalisée sur une durée de travail de 35 heures hebdomadaires.

Lien calendrier



Planning pour  
31 semaines

- 3 jours / semaine UFA (21 heures)
- 2 jours / semaine entreprise (14 heures)

## Méthodes mobilisées

La formation étant en mixité, l'apprenti suit les cours de la classe à laquelle il est rattaché, donnant lieu à des bilans semestriels, évalués lors des conseils de classe.

### RESSOURCES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- pédagogie différenciée
- expériences immersives avec les partenaires locaux
- outils numériques ( La Digitale , Canva, bureautique pack office...)

Des rencontres régulières avec l'apprenti permettent de faire le point sur sa formation, de répondre à ses questions et à ses éventuels problèmes. Un suivi régulier en entreprise permet un parcours professionnel sécurisé et individualisé.

## Modalités d'évaluation

En Contrôle Continu en cours de Formation ou évaluations ponctuelles. L'évaluation est identique à celle des élèves en formation scolaires.

## Tarif

Formation gratuite pour l'apprenti, financée par l'OPCO de l'employeur selon le niveau de prise en charge publié par France Compétences.

## Poursuite d'études

- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la relation clients)
- **BTS SAM** (Support à l'Action Managériale)
- **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel)
- **BTS Technico-commercial**
- **BTS Tourisme**
- **BTS Communication**
- **BTS Banque**
- **BTS Immobilier**
- **BTS Commerce International**
- **BTS GTLA** Gestion des transports et logistique associée

## Insertion professionnelle

Une entrée directe dans la vie active est possible dans les nombreux secteurs d'activité des métiers de l'accueil (santé, culture, tourisme, banque, transports...) :

- Hôte, Hôtesse d'accueil
- Chargé(e) d'accueil
- Assistant(e) clientèle
- Hôte, hôtesse événementiel(le)
- Télé - conseiller(ère)
- Réceptionniste
- Standardiste
- Agent d'escale
- Agent multi services (Hôpitaux & Administrations)

# Les atouts du Lycée Professionnel Jeanne d'Arc

- Une équipe enseignante investie et dynamique
- Des salles professionnelles dédiées
- Nombreux partenariats et projets (Office de Commerce, Natural Games, Festival des Templiers)
- Des projets culturels (théâtre, cinéma)
- Un lycée accessible et proche des commodités



Contact UFA  
Jeanne d'Arc:

Pour toute demande de renseignements merci d'envoyer un mail à l'adresse suivante :

**Mme Sassier Hélène**  
référente apprentissage

Tel: 06 83 88 12 23

[ufa.lp.ja@gmail.com](mailto:ufa.lp.ja@gmail.com)

## Résultats aux examens

*Ouverture en mixité  
rentrée 2024*

Formation initiale :

Baccalauréat  
professionnel Métiers de  
l'Accueil 2023 : 92 %  
(12 élèves)

Baccalauréat  
professionnel Métiers de  
l'Accueil 2022 : 100 %  
(10 élèves)



## Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf PMR (accessibilité en cours de réalisation année 2024 /2025)

Équipe sensibilisée et formée aux élèves à besoins éducatifs particuliers

Correspondant handicap en interne:  
Isabelle Girard  
(adjoindé à la direction)

Référent handicap au CFA  
ASPECT OCCITANIE :  
Mme Douat  
[douat.a@aspect-occitanie.fr](mailto:douat.a@aspect-occitanie.fr)



## Infos générales

- L'apprenti dispose de 5 semaines de Congés payés et de 5 jours de congés révision pour préparer l'examen.
- Ces jours s'ajoutent aux congés payés et sont rémunérés.
- Infos sur le rémunération : <https://aspect-occitanie.fr/>

Site internet du  
Lycée Jeanne d'Arc

[www.jeannedarcmillau.fr/](http://www.jeannedarcmillau.fr/)



Site internet

CFA Aspect Occitanie  
<https://aspect-occitanie.fr>

