

## LGT & LP JEANNE D'ARC



Site Jeanne d'Arc  
3 Place du Mandarous  
LGT

Secrétariat :  
3, Place du Mandarous - BP 412 - 12104 MILLAU  
Tel : 05 65 60 64 00 Fax : 05 65 60 97 83  
E-mail : 0120051r@ac-toulouse.fr

Site Marquerte-Marie  
19, rue de la Fraternité  
LP

### FOURNITURES SCOLAIRES

Enseignement professionnel en Bac Pro Accueil Relations Clients et Usagers  
Classe de 2<sup>nde</sup>

1 Porte Vues (Plus de 100 vues) pour les Périodes de Formation en Milieu Professionnel (utilisé pour les 3 ans de scolarité)

50 copies doubles grands carreaux format 21x29.7

1 clé USB avec porte clé (à faire suivre à toutes les heures de cours)

Économie - Droit :      1 classeur à levier (dos 5 cm)  
                                    6 intercalaires  
                                    Pochettes transparentes

A1 - Accueil et Information du client ou de l'utilisateur :  
    1 classeur à levier (dos 5 cm)  
    6 intercalaires  
    Pochettes transparentes  
    1 Pochette à élastiques de couleur Verte

A2 - Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers :  
    1 classeur à levier (dos 5 cm)  
    6 intercalaires  
    Pochettes transparentes  
    1 Pochette à élastiques de couleur Bleue

A3 - Conduite d'un entretien de vente  
    1 classeur à levier (dos 5 cm)  
    6 intercalaires  
    Pochettes transparentes  
    1 Pochette à élastiques de couleur Rouge

Stylos : bleu, rouge, vert, noir  
Surligneurs (4 couleurs au choix)  
Colle en bâton, ciseau, scotch, Stylo correcteur

Les fournitures pour l'enseignement général seront données aux élèves le jour de la rentrée en fonction des enseignants.

# LA TENUE ET L'ATTITUDE PROFESSIONNELLE

La formation Bac Pro Accueil impose aux élèves de se retrouver en milieu professionnel. La **tenue vestimentaire** tient un **rôle fondamental** dans ce contexte.

Notre établissement a instauré une **obligation** pour tous les élèves de la section Tertiaire de l'établissement, de ce fait :

les élèves ont l'obligation de venir au lycée en « tenue professionnelle », 2 journées par semaine (le jour est décidé en début d'année en fonction des emplois du temps).

Cette tenue est un **outil de travail** pour les élèves dans le cadre de leur prospection pour la **recherche de stages**, mais aussi pour les **oraux de leurs examens** et dans le cadre d'éventuelles **sorties pédagogiques**.

L'acquisition et le port de cette tenue devront être effectifs à compter du **1<sup>er</sup> octobre**

*Extrait du référentiel : « Les personnes chargées de l'accueil, souvent 1<sup>er</sup> contact, contribuent à fixer l'image de l'entreprise ou l'organisation (...), dans tous les cas, une clientèle ou un public exigeants imposent un accueil de qualité et un degré de qualification de plus en plus élevé. L'attitude, le comportement et la tenue de la personne chargée d'accueil sont en adéquation avec l'image que l'entreprise souhaite véhiculer ».*

*Note : La tenue professionnelle fait l'objet d'une évaluation dont la note est incluse aux bulletins. La note est sur 20 points, coefficient 1.*

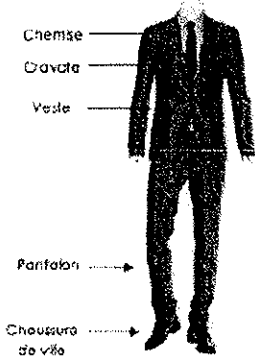
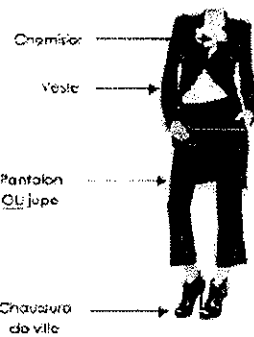
## **1. L'attitude professionnelle**

Une attention particulière sera portée à l'attitude qui doit également être professionnelle **tous les jours** : utilisation d'un **vocabulaire professionnel** et **comportement adapté** et **respectueux envers tous** à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement et du lieu de stage (**même entre élèves**).

*Note : L'attitude professionnelle fait l'objet également d'une évaluation dont la note est incluse aux bulletins. La note est sur 20 points, coefficient 1.*

## 2. La composition de la tenue professionnelle

Ce qui convient :

<u>LES GARÇONS</u>	<u>LES FILLES</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Costume, pantalon coupe droite,</li><li>• Chemise,</li><li>• Veste</li><li>• Pull over col en V, rond ou gilet,</li><li>• Chaussures de ville</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jupe ou pantalon,</li><li>• Veste ou Pull over,</li><li>• Surchemise,</li><li>• Chaussures de ville</li></ul>
<b>EXEMPLE :</b>	
<p>Pour les garçons</p> 	<p>Pour les filles</p> 

Le maquillage des filles doit être discret et les cheveux coiffés. Les garçons doivent aussi adopter une coiffure correcte.

Ce qui ne convient pas :

- Tenue de sport,
- Chaussures de sport ou chaussures « baggy »,
- Chaussures dont les talons seraient supérieurs à 6 cm,
- Sweat shirt,
- Pantalon de loisirs et détente,
- Piercing,
- Tee shirt,
- Jupe trop courte (au dessus des genoux),
- Etc ...

**Signature de l'élève :**

(Précédée de la mention « Lu et approuvé »)

**Signature des parents :**

(Précédée de la mention « Lu et approuvé »)